

69GAMES a.s.

Ostravská 975/1, 779 00 Olomouc, IČO 07597983, tel. 585 154 585

Mgr.
Markéta
Dejmkov
á

Digitálně podepsal Mgr. Markéta
Dejmková
DN: cn=Mgr. Markéta Dejmková,
c=CZ, o=Česká republika -
Ministerstvo financí,
ou=Ministerstvo financí,
ou=14849, givenName=Markéta,
sn=Dejmková, title=Vedoucí
oddělení, serialNumber=ICA -
10632505
Důvod: schváleno rozhodnutím
č.j. MF-5081/2021/73-171
Datum: 2023.07.21 14:25:21
+02'00'

69GAMES a.s.

HERNÍ PLÁN

pro provozování hazardní hry

TECHNICKÁ HRA

provozované v prostředí land-based a prostřednictvím internetu jako technická hra dle §3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením §42 a §73 Zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách, v platném znění.

Herní plán se skládá z obecné části a zvláštních částí. Obecná část obsahuje společná ujednání platná pro Technickou hru. Zvláštní části pak upravují pravidla jednotlivých technických her provozovaných v prostředí land-based a provozovaných prostřednictvím veřejné sítě internet.

**69GAMES a.s., Ostravská 975/1, 779 00 Olomouc,
IČ: 07597983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ostravě, oddíl B, vložka 11296**

A.	OBECNÁ ČÁST	3
1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2.	ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE.....	5
3.	ÚČAST NA INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HŘE	11
4.	ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE V PROSTŘEDÍ LAND-BASED.....	12
5.	UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ.....	13
6.	OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI A VĚKU.....	17
7.	DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO A UŽIVATELSKÉ KONTO	18
8.	UKONČENÍ UŽIVATELSKÉHO KONTA.....	21
9.	HERNÍ PROSTOR.....	23
10.	VOLBA A OVLÁDÁNÍ TECHNICKÉ HRY	23
11.	VKLADY A VÝBĚRY NA UŽIVATELSKÉM / DOČASNÉM UŽIVATELSKÉM KONTĚ	26
12.	NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY, PŘÍPADNĚ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ	28
13.	REKLAMACE A STÍŽNOSTI	29
14.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	30
B.	ZVLÁŠTNÍ ČÁST - Pravidla Technických her v prostředí land-based	
1.	Pravidla jednotlivých her systému CLS Vsad a hrej	
2.	Pravidla jednotlivých her systému CLS KAJOT VLT+	
3.	Pravidla jednotlivých her systému CLS MULTIBONUS+	
4.	Pravidla jednotlivých her systému CLS MULTILOTTO+	
5.	Pravidla jednotlivých her systému CLS SYNOT	
6.	Pravidla jednotlivých her systému CLS Apollo Games	
7.	Pravidla jednotlivých her systému CLS ADELL	
8.	RULETA S JEDNOU NULOOU INTERBLOCK	
9.	Pravidla jednotlivých her systému EGT	
10.	Pravidla jednotlivých her systému AWP Firebird	
11.	Pravidla jednotlivých her systému APEX	
12.	Pravidla jednotlivých her systému Tech4Bet	
C.	ZVLÁŠTNÍ ČÁST - Pravidla Internetových technických her	
1.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele APOLLO SOFT	
2.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele SYNOT W	
3.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele Tech4Bet	
4.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele e-gaming	
5.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele MOD elektronik	
6.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele Kajot	
7.	Pravidla jednotlivých internetových her dodavatele Casimi	

A. OBECNÁ ČÁST

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost 69GAMES a.s. je na základě povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky provozovatelem Technické hry dle § 3 odst. 2 písm. e) Zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách, v platném znění

1.2 Tento Herní plán je určen pro provozování Technické hry. Herní plán upravuje právní vztah mezi Zájemcem, resp. Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a je pro obě strany závazný.

1.3 Při provozování Technické hry se Provozovatel řídí vedle tohoto Herního plánu právním řádem České republiky, zejm. pak Zákonem o hazardních hrách, podmínkami obsaženými v základním povolení vydaném Ministerstvem financí a v povolení k umístění Herního prostoru vydaném místně příslušným obecním úřadem.

1.4 Aktuální znění Herního plánu je umístěno na webových stránkách www.69games.cz, dále pak v listinné podobě na viditelném a dostupném místě v každém Herním prostoru Provozovatele a v elektronické podobě v MENU každého Koncového zařízení.

1.5 Účastník hazardní hry je povinen se před zahájením Hry seznámit s platným zněním tohoto Herního plánu. Pokud by měl Účastník hazardní hry pochybnosti o významu, smyslu, výrazu, terminologii či zkratce použité v tomto Herním plánu nebo v konkrétní Technické hře, je povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění. Neznalostí ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich neobjektivním výkladem se nestává Sázka neplatnou. Při rozhodování případných sporů z Technické hry nemůže být přihlíženo ke skutečnosti, že Účastník hazardní hry nezná ustanovení Herního plánu. Jakékoliv jednání, které je prokazatelně v rozporu s tímto Herním plánem a směřuje k narušení korektnosti Hry, je považováno za hrubé narušení Herního plánu. Za jednání v rozporu s tímto Herním plánem se považuje:

a) ovlivnění Hry, registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW Koncového zařízení Technické hry v prostředí land-based, registračního systému Provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,

b) znečištění, poškození či zničení Koncového zařízení (úmyslný fyzický atak Koncového zařízení, např. mechanické rozbití obrazovky či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do Koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí, tiskárny nebo čtecí jednotky), a to i ve stádiu pokusu,

c) znečištění, poškození či zničení vybavení Herního prostoru a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci hráčů), a to i ve stádiu pokusu,

d) nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků),

e) fyzický atak obsluhy či ostatních hostů,

f) zveřejnění přihlašovacích údajů do Online aplikace nebo jejich propůjčení jiné osobě

g) nevhodné nebo urážlivé chování Účastníka hazardní hry, které obtěžuje ostatní v rámci Aplikace (např. urážlivé příspěvky či výhrůžky v rámci diskuze), nebo poškozují dobré jméno Provozovatele

V případě zjištění uvedeného jednání ze strany Účastníka hazardní hry má Provozovatel právo ukončit Smlouvu a ukončit Uživatelské konto Účastníka hazardní hry dle bodu 8.1 tohoto Herního plánu. Dalším důvodem pro možnost ukončení Smlouvy ze strany Provozovatele je neaktivita Účastníka hazardní hry po dobu delší než 12 měsíců. V tomto případě se ukončení Uživatelského konta řídí ustanovením bodu 8.3.

1.6 Účastník hazardní hry by měl ke hře přistupovat zodpovědně a pečlivě zvážit správné nastavení sebeomezujících opatření. Na viditelném místě v každém Herním prostoru, stejně tak na adrese www.69games.cz jsou zároveň dostupné identifikační a kontaktní údaje na instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím. Provozovatel upozorňuje, že účast na hazardní hře může být škodlivá.

1.7 Provozovatel zaručuje všem účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) Zákona o hazardních hrách.

1.8 Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky a je platný pro všechny Technické hry v prostředí land-based provozované v Herním prostoru Provozovatele i všechny Internetové technické hry provozované na adrese www.69games.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo provést na základě schválení Ministerstva financí České republiky změny tohoto Herního plánu.

1.9 Účastník hazardní hry se zavazuje dodržovat Všeobecné obchodní podmínky a Herní plán Provozovatele. V případě rozporu Smlouvy, respektive Všeobecných obchodních podmínek s Herním plánem mají přednost ustanovení Herního plánu.

2. ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE

2.1 Definice uvedené v článku 2.5 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

2.2 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a neslouží pro jeho výklad.

2.3 Odkazy na části a články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno jinak.

2.4 Terminologie použitá v tomto Herním plánu a v konkrétní Technické hře může vykazovat drobné odlišnosti, její význam je však vždy zachován a je zřejmý.

2.5 Základní pojmy použité v textu tohoto Herního plánu (včetně úvodních ustanovení v části 1 začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„Bezhotovostní platební metoda“

- platební metoda, prostřednictvím které bude Účastník hazardní hry převádět peněžní prostředky na Uživatelského konto a prostřednictvím kterého bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele, a který byl u Provozovatele řádně zaregistrován a ověřen. Účastník hazardní hry může registrovat více platebních metod, ale využívat může vždy právě jednu aktivní. Jako platební metodu si Účastník hazardní hry může zaregistrovat v souladu s §78 Zákona o hazardních hrách:
 - o platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
 - o platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
 - o jiný platební prostředek vydaný (vedený) osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

„Centrální registrační systém“

- jedná se o systém Centrální autority Provozovatele, dále v textu pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Závemce o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

„Centrální loterní systém“

- jedná se o technické zařízení ve smyslu § 42 odst. 4 Zákona o hazardních hrách, které tvoří se Serverem funkčně nedělitelný celek s předem určitelným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Sázejícím, kdy při odpojení od Serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně. Dále v textu také pouze CLS;

„Dočasné uživatelské konto“

- znamená obecné označení, které je společné pro Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry;

„Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based“

- toto konto zřídí společnost 69GAMES a.s. dle § 47 Zákona o hazardních hrách Účastníkovi hazardní hry, který není státním občanem České republiky a nelze u něho provést ověření totožnosti a věku dálkovým způsobem u orgánu veřejné správy. Identifikace tohoto Účastníka hazardní hry musí být provedena v souladu s § 46 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, tj. na základě jím předloženého průkazu totožnosti vždy za jeho fyzické přítomnosti. Uváděné konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem;

„RVO“

- je rejstříkem fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu ustanovení §17 zákona o Hazardních hrách, tj. ve smyslu neveřejným informačním systémem veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem RVO je Ministerstvo financí České republiky.

„Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry“

- toto konto zřídí společnost 69GAMES a.s. dle § 77 Zákona o hazardních hrách Účastníkovi hazardní hry, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím internetu na adrese www.69games.cz , do okamžiku dokončení Registrace, nejdéle však na dobu 30-ti dnů. Na tomto kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka hazardní hry a údaje o Hazardních hrách;

„Hazardní hra“

- jedná se o Hazardní hry provozované společností 69GAMES a.s. dle platných právních předpisů na základě jednotlivých povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„Herní plán“

- jedná se o tento Herní plán pro provozování Hazardní hry. Tento Herní plán upravuje pravidla provozování Technické hry v prostředí land-based a Internetové technické hry;

„Herní pozice“

- herní pozicí se rozumí přístupové místo k Technické hře v prostředí land-based, jehož prostřednictvím lze Sázejícím Hru ovládat a které je součástí Koncového zařízení;

„Herní prostor“

- jedná se o Herní prostor – hernu nebo kasino dle Zákona o hazardních hrách na území České republiky, ve kterém provozuje společnost 69GAMES a.s. Hazardní hry. Aktuální seznam Herních prostor je k dispozici na webových stránkách www.go4games.cz

„Hra“

- jedná se o ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 Zákona o hazardních hrách, kdy po zahájení Hry stisknutím příslušné funkcionality Koncového zařízení nebo stisknutím příslušného funkcionality Online aplikace je vytvářen náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry je z Kreditu odečtena výše Sázky na tuto Hru. V případě, že příslušná Hra obsahuje bonusové hry, free spiny apod., jsou tyto součástí jedné Hry v rámci dané Technické hry. V průběhu jedné Hry není umožněno uskutečnění další Sázky a jedna Hra nesmí být kratší než 2 vteřiny. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Sázejícího, nemá volba Sázejícího vliv na výsledek Hry Technické hry. Sázející se Hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje. Hra probíhá v kreditech, kdy 1 kredit odpovídá 1 Kč;

„Hráčská karta“

- jedná se o elektronickou kartu, která byla Účastníkovi hazardní hry předána po řádném a úspěšném dokončení procesu Registrace v prostředí land-based. Hráčská karta nese jedinečné přístupové a identifikační údaje konkrétního Účastníka hazardní hry. Touto kartou se Účastník hazardní hry identifikuje prostřednictvím čtecího zařízení při vstupu do Herního prostoru a přihlásí ke svému Uživatelskému kontu;

„Koncové zařízení“

- jedná se o technické zařízení přímo obsluhované Sázejícím, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek, kdy při odpojení od serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně. Koncové zařízení nabízí jednu nebo více Technických her v prostředí land-based. Herní průběh každé Technické hry v prostředí land-based nabízené Sázejícímu Koncovým zařízením je řízen RNG. Každé Koncové zařízení je připojeno na CAP;

„Kredit“

- 1 Kredit = 1 Kč, jedná se o vložené peněžní prostředky na Uživatelské konto, případně kladný zůstatek ze Hry, ze kterého je následně hrazena Sázka, nebokterý může být po ukončení herního cyklu vyplacen. Zobrazená výše Kreditu na displeji KREDIT Koncového zařízení je vždy rovna zůstatku peněžních prostředků na Uživatelském kontu Účastníka hazardní hry pro Technickou hru v prostředí land-based, tj. zůstatek peněženky „land-based“;

„Online aplikace“

- Aplikace dostupná na internetových stránkách www.69games.cz , jejichž prostřednictvím Provozovatel provozuje Internetovou technickou hru a jejichž prostřednictvím Účastník hazardní hry uzavírá sázky dálkovým přístupem. Online aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu. Některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností.

„Pracovník 69GAMES“

- jedná se o fyzickou osobu, která je oprávněna na základě pověření zastupovat společnost 69GAMES a.s.

„Provozovatel“

- 69GAMES a.s., Ostravská 975/1, 779 00 Olomouc, IČ: 07597983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11296;

„Registrace“

- jedná se o proces, po jehož úplném dokončení je Účastníkovi hazardní hry zřízeno Uživatelské konto dle Zákona o hazardních hrách a umožněna účast na Hazardní hře. Pro dokončení Registrace je nutné uzavření Smlouvy o účasti na hazardních hrách a splnění podmínek stanovených tímto Herním plánem.

„RNG“

- Generátor náhodných čísel (Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek Hry;

„Sázející“

- jedná se o Účastníka hazardní hry, který zaplatil Sázku;

„Sázka“

- jedná se o Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené, nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky;

„Smlouva“

- jedná se o Smlouvu o účasti na hazardních hrách, kterou Zájemce dobrovolně uzavřel s Provozovatelem za účelem umožnění účasti na Hazardních hrách. Uzavření Smlouvy je nezbytnou podmínkou pro účast Účastníka hazardní hry na Hře Technické hry a pro řádné dokončení Registrace. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a ustanovení tohoto Herního plánu, mají vždy ustanovení Herního plánu přednost;

„Technická hra“

- jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou buď prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaném Sázejícím, tzv v prostředí land-based, nebo prostřednictvím internetu na adrese www.69games.cz . Pro každou jednotlivou Technickou hru jsou vypracována samostatná pravidla a popis hry, která danou hru, její ovládání a možnost případné Výhry specifikují (dále jen „Pravidla a popis hry“). Tato jednotlivá Pravidla a popisy hry jsou součástí zvláštních částí tohoto Herního plánu;

„Technická hra v prostředí land-based“

- jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaném Sázejícím v Herním prostoru, tzv v prostředí land-based;

„Internetová technická hra“

- jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s § 73 Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím internetu na adrese www.69games.cz ;

„Účastník hazardní hry“

- fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře řádně registrovala, uzavřela s Provozovatelem Smlouvu o účasti na hazardních hrách, bylo jí aktivováno Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto podle příslušných ustanovení ZHH a byla jí vydána Hráčská karta nebo přístupové údaje do Online aplikace;

„Uzavření sázky“

- jedná se o okamžik, kdy je Sázka do jedné Hry Technické hry uložena v CAP. Po tomto okamžiku již nelze účast na Hře zrušit či odvolat;

„Uživatelské konto“

- jedná se o konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi hazardní hry po řádném a úspěšném dokončení Registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele;

„Výhra“

- jedná se o peněžní částku, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, zejména v článku 12. Výhra, příp. prohra je vždy výsledkem náhodného procesu, který nemůže být ovlivněn ze strany Účastníka hazardní hry, Provozovatele ani jakékoliv třetí osoby a který je v plném rozsahu vytvořen RNG. Vznikne porovnáním Sázky do jedné Hry a výherní tabulky stanovené pro jednotlivé Technické hry uvedené v Pravidlech a popisu hry. Tato Pravidla a popisy hry jsou nedílnou přílohou tohoto Herního plánu;

„Zájemce“

- jedná se o fyzickou osobu starší 18 let, která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít s Provozovatelem. Smlouvu o účasti na hazardních hrách;

„Zákon AML“

- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;

„Zákon o hazardních hrách“

- zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;

„Zákon o omezení plateb v hotovosti“

- zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.

3. ÚČAST NA INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HŘE

3.1 Herní měnou Internetové technické hry provozované prostřednictvím internetu na adrese www.69games.cz je Kč.

3.2 Nejvyšší hodinová prohra je 450 000 Kč. Pokud Účastník hazardní hry dosáhne v rámci jedné hodiny nejvyšší hodinové prohry, další účasti na hře mu bude po danou hodinu Provozovatelem zamezeno.

3.3 Internetové technické hry se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které jsou starší 18-ti let, uzavřely s Provozovatelem Smlouvu, dokončili Registraci dle § 76 – 78 Zákona o hazardních hrách, nejsou evidovány v RVO a kterým v účasti na Internetové technické hře dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření, a které mají bydliště na území České republiky ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 a 3 Zákona o hazardních hrách.

3.4 Účast Sázejícího Internetové technické hry bude vždy po uplynutí 120 minut přerušena na dobu nejméně 15-ti minut, během které nebude Sázejícímu umožněna účast na Internetové technické hře ani na Technické hře v prostředí land-based. V případě, že se Sázející neúčastní Technické hry v prostředí land-based nebo Internetové technické hry nejméně po dobu 15-ti minut, začne doba dle tohoto článku běžet od začátku. Pokud maximální doba účasti bude dovršena v průběhu započaté Hry, tj. herní kolo Hry nebude ukončeno, bude účast Sázejícího ukončena až po skončení rozehrané Hry.

3.5 Pro účely účasti na Internetové technické hře se Účastník hazardní hry přihlašuje do svého Uživatelského konta (resp. Dočasného uživatelského konta Internetové technické hry) na internetové adrese www.69games.cz, a to za použití uživatelských údajů Účastníka hazardní hry. Účastník hazardní hry je povinen chránit své uživatelské údaje před zneužitím neoprávněných osob. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, které bude způsobeno Účastníkem hazardní hry, resp. V důsledku porušení povinností ze strany Účastníka hazardní hry.

3.6 V případě, že v průběhu Hry Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), na základě, které nebude zobrazen výsledek Hry, bude Hra Internetové technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:

- 3.6.1 Internetová technická hra, u které není dokončení Hry podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky zavře a její výsledek bude zobrazen po přihlášení Účastníka hazardní hry ve výpisu uzavřených sázek v Herní historii. Uživatelského konta.
- 3.6.2 Internetová technická hra, u které je k dokončení Hry nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Uživatelského konta a bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.

3.7 Pokud jednotlivé Hry Internetové technické hry obsahují bonusové hry, jejichž spuštění není spojeno s vložím další Sázky, nejsou tyto bonusové hry samostatným herním kolem Internetové technické hry, ale tvoří společně s hlavní hrou jednu Hru a takto je zapsána ve výpisu Uzavřených sázek. V případě, že v průběhu jednoho herního kola Internetové technické hry je nutná aktivita Účastníka hazardní hry, nemá volba Účastníka hazardní hry vliv na výsledek Hry.

4. ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE V PROSTŘEDÍ LAND-BASED

4.1 Herní měnou je Kč.

4.2 Pro umožnění účasti na Technické hře v prostředí land-based je Zájemce povinen uzavřít s Provozovatelem Smlouvu o účasti na hazardních hrách a následně úspěšně dokončit proces Registrace dle § 44 - 47 Zákona o hazardních hrách a splnit všechny podmínky stanovené tímto Herním plánem.

4.3 K účasti na Technické hře v prostředí land-based se musí Účastník hazardní hry vždy přihlásit do svého Uživatelského konta (resp. Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based) vložím Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení. Účastník hazardní hry je povinen nakládat se svojí Hráčskou kartou tak, aby bylo zabráněno jejímu zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel není zodpovědný za zneužití uživatelských údajů, které bude způsobeno porušením povinností ze strany Účastníka hazardní hry.

4.4 Účast Sázejícího na Technické hře v prostředí land-based bude vždy po uplynutí lhůty stanovené Zákonem o hazardních hrách, tj. po uplynutí 120 minut, přerušena na dobu nejméně 15 minut. Během této doby nebude Sázejícímu účast na žádné Technické hře v prostředí land-based ani Internetové technické hře umožněna. Po uplynutí 15 minut začne doba dle tohoto článku běžet znovu od začátku. Pokud maximální doba účasti bude dovršena v průběhu započaté Hry, tj. herní cyklus v rámci jedné Hry nebude ukončen, bude účast Sázejícího přerušena až po ukončení rozehrané Hry, tj. dokončení celého herního cyklu dané Hry.

4.5 Provozovatel je povinen svým technickým vybavením zabezpečit, aby Účastník hazardní hry nepřekročil svá nastavená sebeomezující opatření a nejvyšší hodinovou prohru.

4.6 Při přerušení internetového spojení, jiné závadě nebo chybě Koncového zařízení v průběhu Hry Technické hry v prostředí land-based, v jehož důsledku nebude dokončen celý herní cyklus rozehrané Hry, bude Hra Technické hry v prostředí land-based stornována a Sázejícímu bude vrácena Sázka. To neplatí v případě, kdy, již byl zobrazen výsledek, byť jen dílčí fáze Hry. Takto dosažený výsledek bude vždy vyplacen.

4.7 Provozovatel se nesmí účastnit Technické hry v prostředí land-based na jemu povolených Koncových zařízeních, ani tím pověřit jinou osobu. Osoba, která vykonává pro Provozovatele činnost nebo úkol související s provozováním Hazardní hry, se nesmí účastnit Hazardní hry v Herním prostoru, kde tuto činnost nebo úkol vykonává.

5. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

Registraci provádí Provozovatel. Zájemce může Smlouvu s Provozovatelem uzavřít způsobem uvedeným v článku 5.1 nebo 5.2.

5.1 Uzavření smlouvy prostřednictvím Herního prostoru

- 5.1.1 Zájemce se musí osobně dostavit do kteréhokoli Herního prostoru a předložit pověřenému Pracovníku 69GAMES platný průkaz totožnosti. Identifikace účastníka bude provedena v souladu s podmínkami Zákona AML a Zákona o hazardních hrách. Zájemce je povinen na předepsaném registračním formuláři Provozovatele vyplnit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu, který je stanoven § 130 Zákona o hazardních hrách, tj. jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození. Dále může vyplnit korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště), telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty a identifikátor datové schránky (byl-li osobě žádající o Registraci přidělen).
- 5.1.2 V rámci prvního kroku Registrace proběhne identifikace Zájemce dle ustanovení § 8 Zákona AML, kdy pověřený Pracovník 69GAMES zaznamená a ověří z předloženého průkazu totožnosti mimo výše uvedené identifikační údaje (dle § 130 Zákona o hazardních hrách) také druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti, spolu s dalšími údaji vyžadovanými Zákonem AML. Dále pak ověří a zaznamená shodu podoby osoby žádající o Registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti.
- 5.1.3 Provozovatel v rámci registrace ověří, zda-li je Zájemce zapsán v RVO. V případě, že je zájemce zapsán v RVO, Provozovatel ukončí proces jeho Registrace.
- 5.1.4 Provedením identifikace je zjištěna totožnost a věk osoby žádající o Registraci.

- 5.1.5 Po řádném splnění povinností stanovených v tomto článku, ověření identifikačních údajů dálkovým způsobem dle Zákona o hazardních hrách (viz čl. 5) a nastavení sebeomezujících opatření a ověření Závěmce skrze RVO je Registrace úspěšně dokončena a Závěmci, který je státním občanem České republiky bude vydána Hráčská karta, zřízeno Uživatelské konto pro Technickou hru v prostředí land-based, Dočasné uživatelské konto pro Internetovou technickou hru a odeslány autorizační kódy pro vstup do Online aplikace. Pro dokončení Registrace do Internetové technické hry je nutno předložit jedinečné identifikátory Bezhotovostní platební metody dle bodu 5.2.3 Herního plánu. Závěmci, který není státním občanem České republiky a nelze ověřit dálkovým způsobem jeho totožnost a věk, bude vydána Hráčská karta, zřízeno pouze Dočasné uživatelské konto pro Technickou hru v prostředí land-based.
- 5.1.6 Bez ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů nelze Registraci dokončit.

5.2 Uzavření smlouvy prostřednictvím internetu

- 5.2.1 Závěmce může Smlouvu s Provozovatelem uzavřít také prostřednictvím internetu na adrese www.69games.cz , a to vyplněním registračního formuláře (poskytnutím všech identifikačních a kontaktních údajů dle zákona o hazardních hrách - viz výše) a souhlasem s Všeobecnými obchodními podmínkami. Pomocí tlačítka „registrovat“ v Online aplikaci Závěmce o registraci odešle Provozovateli vyplněný registrační formulář, přičemž jeho potvrzením pomocí aktivačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Provozovatele a po ověření, že daný Závěmce není zapsán v RVO, je zřízeno Dočasné uživatelské konto pro účast na Internetové technické hře. Současně jsou Provozovatelem stanoveným způsobem Závěmci odeslány autorizační kódy pro vstup do Online aplikace
- 5.2.2 Pro účely Registrace je Závěmce povinen poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách spolu s údaji vyžadovanými AML a jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Identifikace Závěmce o registraci, resp. Účastníka hazardní hry a skutečnost, zda Závěmce o registraci není evidován v RVO bude provedena v souladu s pravidly stanovenými v AML zákoně a v ZHH.
- 5.2.3 Pro účast na Internetové technické hře je Účastník hazardní hry povinen si zaregistrovat a nechat u Provozovatele ověřit také Bezhotovostní platební metodu. Pro registraci této platební metody předloží Účastník hazardní hry Provozovateli jedinečný identifikátor dané Bezhotovostní platební metody, a to:
- 5.2.3.1 v případě bankovního účtu – číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- 5.2.3.2 v případě platební karty – jedinečný identifikátor platební karty, jejímž je držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

- 5.2.3.3 v případě jiného platebního prostředku – dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.
- 5.2.4 Pro účely ověření Bezhotovostní platební metody je účastník povinen předložit Provozovateli podklady, na základě, kterých bude možné identifikovat účastníka jako majitele, resp. držitele příslušné Bezhotovostní platební metody. Ověření zaregistrovaného bankovního účtu může proběhnout jedním z následujících způsobů:
 - 5.2.4.1 On-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace;
 - 5.2.4.2 Off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z bankovního účtu Účastníka hazardní hry na bankovní účet Provozovatele;
- 5.2.5 Ověření zaregistrované platební karty může proběhnout způsobem stanoveným v článku 5.2.4.1 (pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku).
- 5.2.6 V případě, že Účastník hazardní hry nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro ověření platební metody ve lhůtě 30 dnů, Provozovatel registraci takové platební metody zamítne.
- 5.2.7 Každý Účastník hazardní hry si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých bezhotovostních platebních metod. V jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jedna.
- 5.2.8 Po splnění podmínek dle článku 5.2 a ověření a potvrzení zadaných identifikačních a kontaktních údajů Provozovatelem je Účastník hazardní hry oprávněn k plné účasti na Technické hře v prostředí land-based a Internetové technické hře, kdy pro účast na Technické hře v prostředí land-based je zaregistrování Bezhotovostní platební metody dobrovolné.
- 5.2.9 Prostřednictvím aktivní Registrované platební metody lze na Uživatelské konto/Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry vložit a z Uživatelského konta vybrat peněžní prostředky v měně Kč.
- 5.2.10 Identifikaci podle AML zákona může Provozovatel v souladu s § 11 Zákona AML převzít.

5.3 Zájemce o registraci se může prostřednictvím internetu pouze předregistrovat k Technické hře v prostředí land-based s tím, že až v okamžiku splnění zákonných podmínek pro účast na Technické hře mu vznikne Uživatelské konto. Po vyplnění identifikačních a kontaktních údajů odesláním registračního formuláře je Zájemce o registraci povinen se dostavit ve lhůtě 30 dnů do kteréhokoliv Herního prostoru Provozovatele, kde bude dokončena jeho Registrace a identifikace v souladu s AML a dojde k nastavení nebo jednotlivému odmítnutí sebeomezujících opatření. Po řádném splnění všech zákonných povinností obdrží Zájemce o registraci Hráčskou kartu a potvrzení o uzavření Smlouvy.

5.4 Sebeomezující opatření

5.4.1 V rámci Registrace je Závazce dále povinen nastavit si jednotlivě sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, případně jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

Sebeomezující opatření jsou následující:

- maximální výše Sázek za 1 den,
- maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc,
- maximální výše čisté prohry za 1 den,
- maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
- maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
- maximální doba denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
- maximální doba, po kterou Účastníkovi hazardní hry nebude umožněno zúčastnit se Hazardní hry u Provozovatele po jeho odhlášení z Uživatelského konta.

5.4.2 Zmírní-li Účastník hazardní hry svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem hazardní hry.

5.4.3 Zpřísní-li Účastník hazardní hry svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem hazardní hry.

5.4.4 Čistou prohrou se pro účely tohoto Herního plánu a sebeomezujících opatření rozumí částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je sebeomezující opatření nastaveno, představující rozdíl mezi úhrnem všech Sázek Sázejícího a úhrnem všech Výher Sázejícího.

5.5 Uzavřením Smlouvy a následným dokončením Registrace Účastník hazardní hry potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu a dalšími dokumenty stanovenými Provozovatelem, jež souvisejí s účastí Účastníka hazardní hry na Technické hře. Uzavřením Smlouvy Účastník hazardní hry dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které při své identifikaci a Registraci Provozovateli sdělil, zejména to, že je osobou starší 18 let. Účastník hazardní hry uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že v případech stanovených Zákonem AML a Zákonem o hazardních hrách je Provozovatel povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje. Účastník hazardní hry dává souhlas za účelem jejich marketingového zpracování (včetně nabízení služeb), zasílání obchodních sdělení a zpracování firemních statistik. Tento souhlas uděluje Účastník hazardní hry dobrovolně a může jeho udělení kdykoli odvolat odesláním požadavku na adresu podpora@69games.cz. Neudělení souhlasu Účastníka hazardní hry, případně jeho odvolání, nemá vliv na dokončení Registrace. Provozovatel zpracovává a uchovává osobní údaje Účastníků hazardní hry plně v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., O zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5.6 Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Zájemce při Registraci předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.

5.7 Poté, co Účastník hazardní hry úspěšně dokončí Registraci a bude mu zřízeno Uživatelské konto, je oprávněn se rovněž účastnit dalších Hazardních her provozovaných Provozovatelem dle Zákona o hazardních hrách, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře. Závazná pravidla dalších Hazardních her jsou stanovena v příslušných Pravidlech a popisu hry konkrétní Technické hry.

6. OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI A VĚKU

6.1 Pro účely Registrace Provozovatel elektronicky odesílá příslušná data Zájemce do základního registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru ověří jeho totožnost a věk. Ověření Provozovatel provede bez zbytečného odkladu poté, co od Zájemce získá, na základě předložení průkazu totožnosti při registraci v Herním prostoru nebo prostřednictvím registračního formuláře při registraci prostřednictvím Online aplikace, všechny údaje potřebné pro ověření uvedených identifikačních údajů v příslušných registrech dle Zákona o hazardních hrách.

6.2 Nelze-li ověřit totožnost a věk Zájemce žádajícího o Registraci pro účast na Technické hře v prostředí land-based, který není občanem České republiky, dálkovým způsobem (viz článek 6.1), bude jeho totožnost a věk ověřen vždy za jeho fyzické přítomnosti pověřeným Pracovníkem 69GAMES na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku takové osoby pouze na základě předloženého průkazu totožnosti, zřídí Provozovatel tomuto Zájemci pouze Dočasné uživatelské konto pro Technickou hru v prostředí land-based, které může být aktivní nejdéle 90 dní.

6.3 Při identifikaci Zájemce žádajícího o Registraci podle článku 6.3 Pracovník 69GAMES identifikační a kontaktní údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, příp. orgán, který průkaz vydal, a dobu jeho platnosti. Současně Pracovník 69GAMES ověří a zaznamená shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.

6.4 Zájemce žádající o Registraci je povinen poskytnout Pracovníkovi 69GAMES pro účely identifikace veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může pro účely Zákona o hazardních hrách a Zákona AML pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace.

6.5 Identifikační údaje, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, dále údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka hazardní hry, je dle Zákona o hazardních hrách Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.

7. DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO A UŽIVATELSKÉ KONTO

Typy uživatelských kont

Státní občanství	Bydliště	Evidence v registru obyvatel	Uživatelské konto (účast podle způsobu provozování)		Dočasné uživatelské konto Technické hry
			Technická hra	Internetová technická hra*	
ČR	ČR	ANO	✓	✓	x
ČR	Mimo ČR	ANO	✓	x	x
Mimo ČR	ČR	ANO	✓	✓	x
Mimo ČR	ČR	NE	x	x	✓
Mimo ČR	Mimo ČR	NE	x	x	✓

7.1 Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based

Zájemci o Registraci, který není státním občanem České republiky, u něhož nebude možné provést ověření identifikačních údajů dálkovým způsobem a jehož totožnost a věk bude ověřen pouze na základě předložení průkazu totožnosti (viz článek 6.3), bude po dokončení procesu Registrace (viz část 5) aktivováno Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a přidělena Hráčská karta. Toto konto může být aktivní nejdéle 90 dní a po uplynutí této doby zaniká ze zákona. Na tomto kontě jsou evidovány peněžní prostředky, zejm. vklady, Sázky a Výhry (nestanoví-li tento Herní plán jinak). Peněžní prostředky na Dočasném uživatelském kontě Technické hry v prostředí land-based Účastníka hazardní hry nejsou úročeny. Účastník hazardní hry se na toto konto přihlašuje vložení Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení. Každý Účastník hazardní hry je oprávněn mít zřízeno u Provozovatele pouze jedno Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based. Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based nelze zřídit bez nastavení jednotlivých sebeomezujících opatření, případně bez jejich jednotlivého odmítnutí a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů a ověření, že daný Zájemce není zapsán v RVO.

7.2 Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry

Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry Zájemci o Registraci v prostředí internetu zřídí Provozovatel po odeslání vyplněného registračního formuláře a následném ověření věku 18-ti let. Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry může být aktivní nejdéle 30 dní a celkové vložené peněžní prostředky za tuto dobu nesmí přesáhnout částku 3000,- Kč.

Z dočasného uživatelského konta Internetové technické hry nelze vybírat peněžní prostředky.

Pokud nedojde k dokončení Registrace, Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry se zruší a Účastníku hazardní hry budou do 7 dnů vráceny pouze nevyčerpané vklady v souladu se Zákonem o hazardních hrách.

Nevyčerpaný vklad dle tohoto článku bude vrácen na registrovaný platební prostředek. Pokud z jakéhokoli důvodu není možné zaslat nevyčerpaný vklad na registrovaný prostředek, použije se postup článku 7.3.

Pokud bylo osobě v RVO zřízeno u Provozovatele Uživatelské a/nebo Dočasné uživatelské konto v době, kdy ještě osobou vyloučenou z účasti na hazardních hrách nebyla, neumožní takové osobě Provozovatel používání Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta v souladu s ustanovením §17 Zákona o hazardních hrách, a to po celou dobu, kdy je tato osoba evidována v RVO.

7.3 Zánik Dočasného uživatelského konta po uplynutí zákonné lhůty

Při zániku Dočasného uživatelského konta, která vykazují kladný peněžní zůstatek, Provozovatel bezodkladně prokazatelně vyzve prostřednictvím kteréhokoli kontaktního údaje Účastníka hazardní hry k písemnému sdělení čísla platebního prostředku, na který Provozovatel peněžní zůstatek poukáže. Ve výzvě Provozovatel uvede náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžního zůstatku, o které bude tento zůstatek ponížěn. Pokud Účastník hazardní hry po výzvě a po uplynutí 30 denní lhůty nesdělí Provozovateli číslo platebního prostředku a nedohodne se ani na hotovostním výběru v Herním prostoru Provozovatele, je Provozovatel povinen vzhledem k délce promlčecí lhůty u bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tento postup opakovat každých 12 měsíců do doby uplynutí rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení, nebo v případech, kdy je to možné, zašle Provozovatel peněžní zůstatek prostřednictvím poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka hazardní hry uvedenou v registračním formuláři. Od peněžního zůstatku na zaniklém Dočasném uživatelském kontě bude Provozovatelem odečtena cena přepravy každého zaslání doporučeného dopisu, kterým bude Účastník hazardní hry Provozovatelem vyzýván k uvedení platebního prostředku, příp. cena za zaslání poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na platební prostředek, bude peněžní zůstatek ponížěn o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání těchto peněžních prostředků.

S přihlédnutím k účelně vynaloženým nákladům je Provozovatel povinen vyzývat prostřednictvím doporučeného dopisu za účelem vrácení peněžního zůstatku, případně zaslat poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku pouze tehdy, pokud zůstatek peněžních prostředků na zaniklém Dočasném uživatelském kontě převyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu, příp. zaslání poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky.

7.4 Zánik dočasného uživatelského konta na žádost účastníka

Účastník může požádat o ukončení dočasného uživatelského konta Účastníka, kde jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu dálkově prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy nebo prostřednictvím kontaktní datové schránky. Nevyčerpaný vklad na kontě Účastníka bude vrácen na registrovaný platební prostředek. Pokud Účastníkovi z jakéhokoliv důvodu není možné zaslat nevyčerpaný vklad na registrovaný prostředek, použije se postup v článku 7.3.

7.5 Uživatelské konto

Po úspěšném dokončení Registrace dle článku 5 je Účastníku hazardní hry zřízeno Uživatelské konto

- 7.5.1 Každý Účastník hazardní hry je oprávněn mít zřízeno u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto.
- 7.5.2 Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 7.5.3 Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře v prostředí land-based na více Koncových zařízeních současně, stejně tak nesmí umožnit účast na Technické hře v prostředí land-based na Koncovém zařízení a současně na Internetové technické hře v prostřednictvím Online aplikace.
- 7.5.4 Součástí Uživatelského konta jsou dvě virtuální peněženky s oddělenými peněžními zůstatky:
 - Peněženka „internet“ sloužící pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, Sázek a Výher z hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu;
 - Peněženka „land-based“ sloužící pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, Sázek a Výher z hazardních her provozovaných v prostředí land-based

Aktivní může být pouze peněženka/mohou být peněženky pouze takového typu Hazardní hry, k níže se Účastník hazardní hry řádně registroval/dokončil Registraci.

- 7.5.5 Peněžní prostředky na Uživatelském kontě Účastníka hazardní hry nejsou úročeny.
- 7.5.6 Účastník hazardní hry se na Uživatelské konto přihlašuje vložení Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení nebo přihlášením se do Online aplikace za pomoci svých uživatelských údajů.
- 7.5.7 Provozovatel umožňuje prostřednictvím Online aplikace převod peněžních prostředků v CZK mezi peněženkami, a to do výše 5000,- Kč za 24 h. Do limitu pro převod na peněženku „internet“ se započítávají také vklady v hotovosti na tuto peněženku, do limitu pro převod z peněženky „internet“ se se započítávají i výběry v hotovosti z této peněženky.

8. UKONČENÍ UŽIVATELSKÉHO KONTA

8.1 Pokud bude vznesen požadavek na ukončení Uživatelského konta, ať už ze strany Účastníka hazardní hry, Provozovatele nebo vznikne povinnost ukončit Uživatelské konto ze zákonných důvodů a na Uživatelském kontu bude evidován kladný peněžní zůstatek, bude tento peněžní zůstatek Účastníkovi hazardní hry vyplacen. Tento zůstatek bude Účastníkovi hazardní hry vyplacen buď pověřeným Pracovníkem 69GAMES na platební prostředek zaregistrovaný jako Bezhotovostní platební metoda, na pokladně Herního prostoru, nebo, pokud si o to Účastník hazardní hry požádá v případě, že má pouze peněženku „land-based“, převodem na platební prostředek, jehož číslo Účastník hazardní hry Provozovateli poskytne. Pokud ani jeden ze způsobů výplaty nebude z nějakého důvodu možný, postupuje se dle článku 7.3.

8.2 Požadavek na ukončení Uživatelského konta vznesený ze strany Účastníka hazardní hry, Účastník hazardní hry může požádat o ukončení Uživatelského konta přímo v Herním prostoru Provozovatele, kde mu zároveň bude vyplacen v hotovosti případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě, zaslán na platební prostředek zaregistrovaný jako Bezhotovostní platební metoda, případně zde může Účastník hazardní hry požádat o zaslání zůstatku na platební prostředek, který uvede v případě, že má pouze peněženku „land-based“. Účastník hazardní hry může rovněž požádat o ukončení Uživatelského konta prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy podpora@69games.cz (v takovém případě bude akceptována pouze žádost odeslaná z ověřeného emailu Účastníka hazardní hry, který zadal v rámci své Registrace), prostřednictvím kontaktní datové schránky nebo písemně prostřednictvím žádosti o deaktivaci Uživatelského konta, která je dostupná na internetové adrese Provozovatele a kterou Účastník hazardní hry zašle na korespondenční adresu 69GAMES a.s., Ostravská 975/1, 779 00 Olomouc. Žádost o ukončení Uživatelského konta tímto způsobem však nemůže být ze strany Účastníka hazardní hry podána a Provozovatelem akceptována do doby, než dojde k vyplacení všech peněžních prostředků z Uživatelského konta.

8.3 V případě, že Provozovatel zjistí při vstupu Účastníka hazardní hry do Herního prostoru nebo při jeho přihlášení do Uživatelského konta, že tento Účastník hazardní hry je zapsán v RVO, znemožní takovému Účastníkovi hazardní hry vstup do Herního prostoru a užívání Uživatelského konta. V takovém případě je Účastník hazardní hry oprávněn požádat Provozovatele o vyplacení případného peněžního zůstatku na jeho Uživatelském kontě s tím, že Účastník hazardní hry v této souvislosti uvede i způsob, jakým má být tento peněžní zůstatek vyplacen. V případě, že Účastník hazardní hry bude požadovat bezhotovostní výplatu peněžního zůstatku, je povinen uvést číslo platebního prostředku, na který mu má být tento zůstatek poukázán.

8.4 Požadavek na ukončení Dočasného uživatelského konta nebo Uživatelského konta může být vznesený také ze strany Provozovatele. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy a ukončení Dočasného Uživatelského nebo Uživatelského konta dle odst. 1.5 nebo 14.2 Herního plánu ze strany Provozovatele, vyzve Provozovatel Účastníka hazardní hry osobně nebo prostřednictvím kteréhokoli kontaktního údaje uvedeného Účastníkem hazardní hry při Registraci, ke sdělení způsobu výplaty kladného zůstatku peněžních prostředků na Uživatelském kontě a zůstatek Účastníkovi hazardní hry bezodkladně vyplatí. Součástí výzvy bude vždy sdělení

důvodu ukončení Smlouvy ze strany Provozovatele. Pokud Účastník hazardní hry po výzvě a po uplynutí 30 denní lhůty nesdělí Provozovateli číslo platebního prostředku a nedohodne se ani na hotovostním výběru v Herním prostoru Provozovatele, je Provozovatel povinen vzhledem k délce promlčecí lhůty u bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tento postup opakovat každých 12 měsíců do doby uplynutí rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení, nebo v případech, kdy je to možné, zašle Provozovatel peněžní zůstatek prostřednictvím poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka hazardní hry uvedenou v registračním formuláři. Od peněžního zůstatku na zaniklém Dočasném uživatelském kontě bude Provozovatelem odečtena cena přepravy každého zaslání doporučeného dopisu, kterým bude Účastník hazardní hry Provozovatelem vyzván k uvedení platebního prostředku, příp. cena za zaslání poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na platební prostředek, bude peněžní zůstatek ponížěn o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání těchto peněžních prostředků.

S přihlédnutím k účelně vynaloženým nákladům je Provozovatel povinen vyzývat prostřednictvím doporučeného dopisu za účelem vrácení peněžního zůstatku, případně zaslat poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku pouze tehdy, pokud zůstatek peněžních prostředků na zaniklém Dočasném uživatelském kontě převyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu, příp. zaslání poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky.

8.5 V případě, že na Uživatelském kontě nebude zaznamenána aktivita Účastníka hazardní hry po dobu delší než 12 měsíců, Provozovatel se může dotázat Účastníka hazardní hry způsoby výše uvedenými, zda si nadále přeje účastnit se Hazardních her poskytovaných Provozovatelem, či zda si přeje Uživatelské konto ukončit a zároveň jej požádá o sdělení způsobu, jakým vyplatit případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě. Na sdělení těchto informací poskytne Provozovatel Účastníkovi hazardní hry 30denní lhůtu. Přihlášení do Uživatelského konta v Online aplikaci je považováno za aktivitu.

8.6 V případě ukončení Uživatelského konta ze zákonných důvodů, informuje Provozovatel Účastníka hazardní hry o této skutečnosti způsoby výše uvedenými v tomto článku Herního plánu a zároveň jej požádá o sdělení způsobu, jakým vyplatit případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě. Na sdělení těchto informací poskytne Provozovatel Účastníkovi hazardní hry 30denní lhůtu.

8.7 Pokud bude Uživatelské konto vykazovat zůstatek nižší, než je cena poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky, případně cena přepravy opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, není Provozovatel povinen tyto náklady vynaložit a uvedené kroky učinit. Od peněžního zůstatku bude Provozovatelem odečtena cena přepravy každého zaslání doporučeného dopisu, kterým bude Účastník hazardní hry Provozovatelem opakovaně vyzván k uvedení platebního prostředku, příp. cena za zaslání poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na platební prostředek, bude peněžní zůstatek ponížěn o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků. Na tuto skutečnost Provozovatel upozorní Účastníka hazardní hry v první jím zaslání výzvě, včetně stanovení přesné výše těchto nákladů.

9. HERNÍ PROSTOR

9.1 Herním prostorem typu "herna", je samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technická hra, herním prostorem typu "kasino" je samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována Živá hra jako hlavní činnost (ve smyslu ust. § 3 odst. 2 písm. f) Zákona o hazardních hrách), popř. technická hra nebo bingo na základě příslušného povolení.

9.2 Při každém vstupu do Herního prostoru Provozovatele musí být každý návštěvník Herního prostoru, tedy i již registrovaný Účastník hazardní hry, identifikován, musí být ověřeno, zda není zapsán v RVO, a musí být ověřen jeho věk. Za tímto účelem vloží registrovaný Účastník hazardní hry svoji Hráčskou kartu do čtecího zařízení, které je spojené s CAP. CAP Účastníka hazardní hry verifikuje - tj. ověří, že je registrován a obsluha Herního prostoru umožní Účastníkovi hazardní hry přístup ke Koncovým zařízením. Při ověření bude Účastník hazardní hry zároveň zaznamenán do denní evidence návštěvníků Herního prostoru. Osobě zapsané v RVO nebude umožněn vstup do herního prostoru.

9.3 Zjistí-li obsluha Herního prostoru, že návštěvník svým chováním, znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem obtěžuje nebo by mohl obtěžovat ostatní hosty Herního prostoru, je oprávněna nedovolit mu vstup do Herního prostoru, případně takového hosta z Herního prostoru vykázat.

10. VOLBA A OVLÁDÁNÍ TECHNICKÉ HRY

10.1 Provozovatel umožní Účastníkovi hazardní hry účast na Technických hrách, které jsou specifikovány v tomto Herním plánu, resp. v případě změny Herního plánu budou v tomto Herním plánu nebo jeho příloze specifikovány.

10.2 Pravidla jednotlivých Technických her a způsob hry je pro každou jednotlivou Technickou hru popsán v nedílné příloze tohoto Herního plánu.

10.3 Vložením Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení v prostředí land-based nebo přihlášením se do Online aplikace pomocí uživatelských údajů dojde k ověření Účastníka hazardní hry v CAP. CAP dále upozorní Účastníka hazardní hry prostřednictvím zobrazení na monitoru Koncového zařízení na nabídku a stav jím nastavených sebeomezujících opatření. V režimu land-based se displej KREDIT Koncového zařízení stává součástí Uživatelského konta Účastníka hazardní hry, tzn. na displeji KREDIT je zobrazen zůstatek peněženky „land-based“. Po úspěšné verifikaci Účastníka hazardní hry je mu umožněna účast na Technické hře. Od tohoto okamžiku jsou zaznamenávány veškeré aktivity Účastníka hazardní hry do CAP. Po úspěšném přihlášení Účastníka hazardní hry do Uživatelského konta (příp. do Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based), může Účastník hazardní hry, resp. Sázející přistoupit pomocí tlačítek (mechanických nebo zobrazených na dotykovém monitoru) na Koncovém zařízení nebo pomocí ovládacích prvků v Online aplikaci k výběru hry, které se chce účastnit.

10.4 Prostřednictvím CAP je po celou dobu účasti na hře zajištěno dodržení zákonných podmínek provozu Technické hry, a to konkrétně zajištění nepřekročení Účastníkem hazardní hry nastavených sebeomezujících opatření, zajištění nepřekročení Nejvyšší hodinové prohry a dodržení přerušování účasti na hře po dobu 15 minut, jakmile délka účasti na hazardní hře dosáhne 120 minut.

10.5 Výši Sázek si Účastník hazardní hry volí pomocí tlačítek (mechanických nebo zobrazených na dotykovém monitoru) Koncového zařízení nebo pomocí ovládacích prvků v Online aplikaci. Minimální a maximální výše Sázky na jedno kolo Technické hry v prostředí land-based jsou uvedeny u jednotlivých popisů Technických her v prostředí land-based, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Technických her v prostředí land-based).

Minimální a maximální výše Sázky na jedno kolo Internetové technické hry jsou uvedeny u jednotlivých popisů Internetových technických her, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Internetových technických her).

10.6 Uzavření Sázky je okamžik, kdy stisknutím tlačítka START je Technická hra uložena v systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze účast na Technické hře zrušit či odvolat. Sázku lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna částce peněžních prostředků na odpovídající peněžence, resp. zobrazené na displeji KREDIT v případě Hry v prostředí land-based, a nastavení parametrů Sázky odpovídá Hernímu plánu Účastníkem hazardní hry zvolené konkrétní Technické hry. Okamžikem startu Hry je Sázka uhrazena, tzn. odečtena ze zůstatku odpovídající peněženky, resp. z displeje KREDIT v případě hry v režimu land-based. Uzavřením Sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení Herního plánu konkrétní Technické hry za závazná. Za správné uzavření Sázky odpovídá Sázející.

10.7 O výsledku každé dílčí fáze Technické hry rozhoduje vždy neovlivnitelná okolnost, která není nikomu předem známa a nemůže být Provozovatelem, Účastníkem hazardní hry ani jinou třetí osobou ovlivněna. Tuto skutečnost u každé Technické hry zajišťuje pouze RNG. V případě, že výsledná kombinace symbolů po ukončení Hry odpovídá některé z výherních kombinací, je výsledek zobrazen jako Výhra.

10.8 Nejvyšší hodinová prohra pro Technickou hru v herně je stanovena na hodnotu 45 000 Kč, v kasinu a Internetové technické hře je stanovena na 450 000 Kč. Nejvyšší hodinová prohra pro Internetovou technickou hru je vždy uvedena u jednotlivých popisů Internetových technických her, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Internetových technických her).

10.9 Minimální výherní podíl Technické hry je stanoven na min. hodnotu 75 a max. 100 %. Přesná hodnota stanoveného výherního podílu pro každou Technickou hru je stanovena v Pravidlech a popisu hry jednotlivých Technických her.

10.10 Na monitoru každého Koncového zařízení v případě Technické hry v prostředí land-based, resp. v Online aplikaci v případě Internetové technické hry, je po celou dobu účasti Účastníka hazardní hry na Technické hře zveřejněn ukazatel délky účasti na Hazardní hře a celkový přehled čistých proher od aktivace Uživatelského konta.

10.11 Ovládací prvky Koncového zařízení Technické hry v prostředí land-based:

10.11.1 Pro ovládání je Koncové zařízení vybaveno mechanickými tlačítky s popisem jejich funkce a dotykovým monitorem, na kterém jsou tlačítka zobrazena graficky. V základní nabídce (MENU) je nabídka jednotlivých Technických her v prostředí land-based. Po zvolení příslušného symbolu na dotykovém monitoru nebo stisknutím příslušného mechanického tlačítka je vybraná Hra zvolena a zobrazena. Z kterékoli zvolené hry je možné se vrátit zpět do základní nabídky Technických her v prostředí land-based.

10.11.2 Tlačítka:

START / připsat: Toto tlačítko má dvě funkce. První funkce START – stiskem tlačítka START / připsat Sázející zahájí jím zvolenou Hru. Druhá funkce PŘIPSAT – stiskem tlačítka START / připsat připíše výhru z displeje výhra na displej kredit.

AUTOSTART: Toto tlačítko má jednu funkci. Stiskem tlačítka AUTOSTART Sázející zahájí Hru, přičemž se Hry automaticky opakují až do opětovného stisknutí tohoto tlačítka, kdy dojde k zastavení Her.

SÁZKA: Toto tlačítko má jednu funkci. Stiskem tlačítka SÁZKA Sázející volí výši Sázky na jednu Hru. Výše Sázky na jednu Hru je možné zvolit 5, 10, 15, 25, 35, 50, 75, 100, Kč v herně a 5, 10, 15, 25, 35, 50, 75, 100, 200, 300, 500, 1000 Kč v kasinu.

INFO: Toto tlačítko má jednu funkci. Stiskem tlačítka INFO se Sázejícímu zobrazí na spodním monitoru návod ke zvolené hře.

VYPLATIT: Toto tlačítko má jednu funkci. Otočením klíče obsluhy nebo vložením karty obsluhy do čtecí jednotky Koncového zařízení a stiskem tlačítka VYPLATIT obsluha Koncového zařízení (Pracovník 69GAMES) vyplatí Sázejícímu Kredit.

MENU / volba hry: Toto tlačítko má dvě funkce. Stiskem tlačítka MENU / volba hry se Sázející vrátí ze zobrazené hry do výchozího menu. Druhá funkce VOLBA HRY – je aktivní pouze ve výchozím menu a slouží k výběru hry.

10.12 Ovládací prvky Internetové technické hry

Jsou popsány ve zvláštní části tohoto Herního plánu. V rámci Online aplikace je pro každou Internetovou technickou hru dostupná nápověda. V případě rozporu mezi konkrétní nápovědou a pravidly příslušné Internetové technické hry upravenými v tomto Herním plánu, mají přednost ustanovení tohoto Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě, v tomto Herním plánu, resp. v konkrétní Internetové technické hře, může vykazovat drobné odlišnosti. V případě jakýchkoli pochybností Účastníka hazardní hry o významu či smyslu nápovědy nebo terminologie použité v konkrétní Internetové technické hře je Účastník hazardní hry povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.

11. VKLADY A VÝBĚRY NA UŽIVATELSKÉM / DOČASNÉM UŽIVATELSKÉM KONTĚ

11.1 Vklady peněžních prostředků na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto Technické hry v režimu land-based Účastníka hazardní hry do pole KREDIT na Koncovém zařízení mohou být realizovány pouze následujícími způsoby (nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak):

- Vložení mincí: 5, 10, 20, 50 Kč, je-li Koncové zařízení osazeno akceptorem mincí;
- Vložení bankovek: 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 Kč, jsou-li tyto bankovky platné v oběhu;
- Vložení peněžních prostředků prostřednictvím bezkontaktní platební karty, je-li Koncové zařízení osazeno čtečkou platebních karet.

O vložené peněžní prostředky se navýší zobrazený zůstatek Uživatelského konta na monitoru Koncového zařízení na displeji v poli KREDIT.

11.2 Vklady na Uživatelské konto v případě peněženky Internet je možné učinit bezhotovostním převodem peněžních prostředků za použití aktivní Bezhotovostní platební metody. Pro konverzní platby, kdy platební prostředek zaregistrovaný a aktivovaný je veden v jiné měně, než kterou Účastník hazardní hry vkládá, se přepočítání na požadovanou měnu provádí směnným kurzem stanoveným ČNB ke dni provedení platby. Konečná částka vkladu může být ponížena o bankovní poplatky spojené s konverzními platbami. Provozovatel stanoví částku strženého poplatku procentuální sazbou, a to v maximální výši 5% z příslušného vkladu. Na základě svého rozhodnutí může Provozovatel od výběru poplatků zcela upustit.

11.3 Provozovatel je povinen peněžní prostředky převedené na Uživatelské konto v rozporu s tímto Herním plánem vrátit zpět.

11.4 Při výběru peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v režimu land-based v hotovosti je Účastník hazardní hry povinen na vyžádání předložit Pracovníku 69GAMES platný průkaz totožnosti. Provozovatel je oprávněn výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se ke vkladům a výběrům peněžních prostředků a Účastník hazardní hry je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat.

11.5 Výběry a výplaty peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v režimu land-based Účastníka hazardní hry v prostředí land-based mohou být realizovány pouze následujícími způsoby:

- 11.5.1 Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v režimu land-based v hotovosti
- Hotovostní výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v režimu land-based do hodnoty 270 000 Kč včetně se uskutečňuje v Herním prostoru. Účastník hazardní hry si může kdykoli po ukončení herního cyklu (dokončení zvolené

Hry) nechat vyplatit zůstatek uvedený v poli KREDIT. Před každou výplatou Kreditu je provedeno ověření částky uvedené k vyplacení Pracovníkem 69GAMES a teprve poté je možné výplatu provést. Koncové zařízení neumožňuje přímou výplatu peněžních prostředků. Výplata je provedena tak, že Účastník hazardní hry přivolá Pracovníka 69GAMES (obsahu Koncového zařízení) ke Koncovému zařízení. Pracovník 69GAMES provede kontrolu Koncového zařízení (zda nedošlo k neoprávněné manipulaci se zařízením), následně po otočení vyplácejícího klíče nebo vložení karty obsluhy a stisknutí tlačítka VYPLATIT, provede ověření výše Kreditu, zároveň je vytištěn doklad o zůstatku na Uživatelském kontu a Pracovník 69GAMES vyplatí Účastníkovi hazardní hry peněžní prostředky.

11.5.2 Výplata peněžních prostředků převodem na bankovní účet

Výplata částek přesahující hodnotu 270 000,- Kč musí být dle Zákona o omezení plateb v hotovosti provedena pouze bezhotovostně. Za tímto účelem poskytne Účastník hazardní hry Provozovatele číslo účtu, na který provozovatel peněžní prostředky převede.

11.6 Pokud Provozovatel, resp. Pracovník 69GAMES využije možnost posunutí termínu výplaty, nejdéle na dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry, je sepsáno potvrzení o nevyplacených prostředcích, na které je vyznačen zejména dohodnutý termín výplaty (datum a čas, od kdy je možné peněžní prostředky vyzvednout) spolu se způsobem výplaty, a toto potvrzení je předáno Účastníkovi hazardní hry. Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti. Kopie potvrzení a doklad o zůstatku na Uživatelském kontu je uložen v Herním prostoru.

11.7 V případě, že dojde k přerušení internetového spojení, jiné závadě nebo chybě Koncového zařízení a Sázející požaduje vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta, je sepsáno potvrzení o nevyplacených prostředcích, na které je vyznačen dohodnutý termín výplaty (datum a čas od kdy je možné peněžní prostředky vyzvednout) spolu se způsobem výplaty, a toto potvrzení je předáno Sázejícímu. Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti. Kopie potvrzení a doklad o zůstatku na Uživatelském kontu je uložen v Herním prostoru.

11.8 Výběr peněžních prostředků Internetové technické hry, resp. peněženky Internet je možný prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody v Online aplikaci. S ohledem na technická omezení při výběru z Uživatelského konta je nutné, aby Účastník hazardní hry měl v okamžiku žádosti o bezhotovostní výběr jako Bezhotovostní platební metodu aktivován platební účet. Pro konverzi platby se použije obdobný postup dle bodu 11. 2. tohoto článku.

11.9. Bezhotovostní platby budou Provozovatelem odeslány nejpozději do 14-ti dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry, resp. žádosti o bezhotovostní výběr. Výplatu peněžních prostředků prostřednictvím Bezhotovostní platební metody v částce nižší než 300 Kč je Provozovatel oprávněn odmítnout, a to s ohledem na výši převáděné částky a náklady na takovou transakci. Takové částky vybírá Účastník hazardní hry osobně v Herním prostoru Provozovatele (seznam provozoven je uvedený na stránkách www.go4games.cz).

11.10 Při výběru peněžních prostředků z Internetové technické hry, resp. peněženky Internet v hotovosti, platí omezení, že je možné tímto způsobem vybrat pouze 5 000 Kč za 24 hodin, a to v souladu s bodem 7.4.7. tohoto Herního plánu.

11.11 Provozovatel vyplatí pouze peněžní prostředky dosažené řádným způsobem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit peněžní prostředky dosažené prokázaným jednáním Účastníka hazardní hry popsaným v odst. 1.5 tohoto Herního plánu nebo jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s tímto Herním plánem nebo právními předpisy České republiky.

12. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY, PŘÍPADNĚ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

12.1 V případě Technické hry v prostředí land-based jsou výhry nejprve zobrazeny na displeji VÝHRA a následně jsou stisknutím tlačítka PŘIPSAT přičteny k zůstatku Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v režimu land-based – Kreditu a zobrazeny na displeji KREDIT.

12.2 Maximální výhra z Technické hry v prostředí land-based je vždy uvedena u jednotlivých popisů Technických her v prostředí land-based, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Technických her v prostředí land-based). Maximální výhra z Internetové technické hry je vždy uvedena u jednotlivých popisů Internetových technických her, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Internetových technických her).

12.3 Sázející má nárok na Výhru, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- Sázející dosáhl výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Technické hry k dosažení Výhry;
- byly dodrženy všechny podmínky dané tímto Herním plánem.

12.4 Výplata Výhry na Koncovém zařízení v prostředí land-based, stejně tak v případě Internetové technické hry v prostředí internetu je provedena automaticky po ukončení Hry Technické hry, ve které Sázející dosáhl výherní kombinace, připsáním peněžních prostředků na Uživatelské konto, nejpozději však do 60 dnů ode dne vyhodnocení Sázky.

12.5 Pokud se vyskytnou důvodné pochybnosti o regulérnosti Technické hry, je Provozovatel oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Účastníka hazardní hry nejdéle však na dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry na vyplacení peněžních prostředků. Provozovatel je dále oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků v případě, že by účast na Technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu Zákona AML, a to maximálně po dobu stanovenou Zákonem AML.

12.6 Výhry získané při poruše Koncového zařízení nebo chybě systému, které mohou být Účastníkem hazardní hry při Hře seznatelné, nejsou platné a Účastníkovi hazardní hry je vrácena Sázka do Hry. Pokud bude takováto Výhra na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto Účastníka hazardní hry

připsána, bude tato Výhra odečtena, přičemž o odečtení takto neoprávněně připsané Výhry bude Účastník hazardní hry prokazatelně vyrozuměn.

12.7 Hry a Výhry získané neoprávněnou manipulací Účastníka s některou z částí Centrálního loterního systému nejsou platné a Účastníkovi hazardní hry nejsou vyplaceny peněžní prostředky z Výher tímto způsobem získané, tedy je mu pozastavena výplata těchto peněžních prostředků do doby, než bude věc vyšetřena, nejdéle však na dobu 60 dnů ode dne pozastavení výplaty peněžních prostředků. Zda došlo k neoprávněné manipulaci, ověřuje přivolaný servisní technik.

12.8 Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti.

13. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

13.1 Účastníci hazardní hry jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 (šesti) měsíců od vzniku skutečnosti, která je reklamována. Tím není dotčeno právo Účastníka hazardní hry uplatnit nárok na Výhru prostřednictvím reklamace ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání výhry automaticky. Každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku.

13.2 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníkovi hazardní hry výsledek.

13.3 Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno, příjmení a přesnou korespondenční adresu Účastníka hazardní hry, dále pak uvedení přesného a detailního popisu reklamovaných skutečností a okolností (zejména název a adresu herního prostoru, identifikační číslo Koncového zařízení, název Technické hry a čas Uzavření sázky), za kterých k nim došlo.

13.4 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení pravidel Technické hry, použité terminologie v rámci Technické hry nebo reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 13.1 tohoto Herního plánu nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude Účastník hazardní hry vyrozuměn.

13.5 Odůvodněné reklamace nebo stížnosti dle článku 13.1 tohoto Herního plánu je Účastník hazardní hry povinen podat vždy v písemné formě. Reklamaci může Účastník hazardní hry doručit Provozovateli na kontaktní adresu 69GAMES a.s., Ostravská 975/1, 779 00 Olomouc, podat v Herním prostoru Provozovatele, odeslat na kontaktní email podpora@69games.cz nebo prostřednictvím kontaktní datové schránky. K reklamacím podaným jiným způsobem, než způsobem stanoveným v tomto článku se nepřihlíží.

13.6 Pro vyhodnocování reklamací nebo stížností jsou určující a směrodatné údaje uložené v CAP a CLS.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Účastník hazardní hry je vedle ustanovení tohoto Herního plánu dále povinen dodržovat veškeré obecně závazné předpisy a právní řád České republiky, které se na jeho účast na Technické hře vztahují.

14.2 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zaregistrovat Závěmce, resp. uzavřít Smlouvu o účasti na hazardních hrách z důvodů porušení ustanovení Herního plánu nebo Smlouvy.

14.3 V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno, nebo v případech sporů způsobených rozdílnou interpretací tohoto Herního plánu se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem hazardní hry jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ve spojení s jeho účastí na Technické hře, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník hazardní hry podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pokud se případný spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

14.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že Provozovatel je v případech stanovených Zákonem AML, resp. Zákonem o hazardních hrách povinen zjišťovat, evidovat a archivovat jeho osobní údaje.

14.5 Provozovatel se zavazuje zachovávat veškeré údaje o Účastnících hazardní hry a jejich účasti na Hazardních hrách v tajnosti, s výjimkou případů stanovených Zákonem o hazardních hrách a Zákonem AML a dále v případech, kdy Účastník hazardní hry zprostí Provozovatele povinnosti mlčenlivosti, a to udělením písemného souhlasu se zveřejněním údajů. Této povinnosti nemůže být Provozovatel zproštěn dříve, než je známo, zda Sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem.

14.6 Tento Herní plán nabývá účinnosti dnem právní moci rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, ve kterém byl tento Herní plán schválen.

14.7 Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky

rozhodnutím ze dne, vydaným pod číslem jednacím

.....

69GAMES a.s.

Ostravská 975/1

779 00 Olomouc

IČ: 07597983, DIČ: CZ07597983

25. 5. 2023